



ATHEXGROUP
Athens Exchange Group

Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε.
Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης

**Οδηγίες εξ αποστάσεως ταυτοποίησης για
εγκεκριμένο πιστοποιητικό**

Έκδοση 1.0 - 21/06/2023

Το Χρηματιστήριο Αθηνών, ως Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, παρέχει υπηρεσία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης σε φυσικά πρόσωπα για το σκοπό της έκδοσης εγκεκριμένων πιστοποιητικών σύμφωνα με το eIDAS κανονισμό.

Τα απαιτούμενα για την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση είναι:

- Αποδεκτό ταυτοποιητικό έγγραφο (δείτε [Λίστα Εγγράφων Ταυτοποίησης Ανά Χώρα](#))
- Ηλεκτρονική Υπεύθυνη Δήλωση μέσω gov.gr σε μορφή pdf για τις περιπτώσεις των ελληνικών ταυτοτήτων
- Σταθερή σύνδεση Internet
- Κάμερα
- Φωτεινός και ήσυχος χώρος
- Μη παρουσία τρίτου προσώπου
- Καθαρή απεικόνιση χαρακτηριστικών προσώπου (αφαίρεση γυαλιών, καπέλου κλπ.)
- Κινητό τηλέφωνο

Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που οι παραπάνω συνθήκες δεν ικανοποιούνται, τότε αποτυγχάνει η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση.

Υπάρχουν δύο μέθοδοι εξ αποστάσεως ταυτοποίησης:

- **Τηλεδιάσκεψη με παρουσία υπαλλήλου (Non-Automated Process)**
Κατά την διάρκεια της τηλεδιάσκεψης ο αιτών ακολουθεί συγκεκριμένες οδηγίες που υποδεικνύονται από τον υπάλληλο σε πραγματικό χρόνο.
- **Αυτοματοποιημένη βίντεοκλήση (Automated Process)**
Κατά την διάρκεια της βίντεοκλήσης ο αιτών ακολουθεί συγκεκριμένες οδηγίες που υποδεικνύονται από την εφαρμογή. Με την ολοκλήρωση της βίντεοκλήσης, ο αιτών αναμένει μέχρι να δει το αποτέλεσμα της εξακρίβωσης των στοιχείων.

Παρακάτω περιγράφονται τα βήματα της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης και με τις δύο μεθόδους. Τα τέσσερα πρώτα βήματα είναι κοινά για τις δύο μεθόδους.

Βήμα 1

First Name Last Name

Mobile Phone Number

Process Method
Choose option

upload Contract

Drag and drop files here or [browse](#) to begin the upload

I Consent To The Processing Of My Personal Data, Including My Biometric Data, For The Purpose Of My Identification Via The Remote Identification Proofing Method, After I Was [Informed About It](#).

I Have Read, Understood And Accept The ["General Terms And Conditions For Digital Certificates & Timestamping Service"](#).

eIDAS

Επιλογή μεθόδου ταυτοποίησης και καταχώρηση στοιχείων

Το όνομα και το επίθετο πρέπει να καταχωρηθεί ακριβώς όπως αναγράφεται στο ταυτοποιητικό έγγραφο με λατινικούς χαρακτήρες.

Βήμα 2

Κωδικός μιας χρήσης

Παρακαλώ εισάγετε τον 6-ψήφιο κωδικό που λάβατε

Έλεγχος

Το PIN ισχύει για:

 :

[Επανάληψη αποστολής PIN](#)

Συμπλήρωση κωδικού που στάλθηκε στο κινητό

Βήμα 3



Διαδικασία Ταυτοποίησης

Για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας αποστέλλετε ψηφιακά τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- ▶ Αποδεικτικό ταυτοπροσωπίας (Αστυνομική Ταυτότητα ή Διαβατήριο)
- ▶ Υπεύθυνη Δήλωση Ν. 1599/86

Η Selfie φωτογραφία χρειάζεται για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας.

Έχω ενημερωθεί και συμφωνώ με τη χρήση των βιομετρικών δεδομένων μου, τα οποία παρέχονται για τη διαδικασία επαλήθευσης του προσώπου μου με τους τύπους εγγράφων ταυτοπροσωπίας

Συμφωνώ

Συνέχεια

Περιγραφή διαδικασίας

Βήμα 4

Τραβήξτε μια φωτογραφία Selfie

Παρακαλούμε το χαρακτηριστικό του προσώπου σας να είναι ορατό και εντός του πλαισίου για την επιτυχή διαδικασία



Λήψη φωτογραφίας

Λήψη φωτογραφίας προσώπου

ΒΗΜΑΤΑ ΜΕΘΟΔΟΥ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ ΜΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟ

Τηλεδιάσκεψη: Βήμα 5



Επισύναψη Αποδεικτικού ταυτοπροσωπίας (π.χ. ταυτότητα, διαβατήριο κτλ.)

Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι το συνολικό μέγεθος των ανεβασμένων αρχείων δεν ξεπερνάει τα 6 MB

Αποδεικτικό δύο όψεων

Αποδεικτικό ταυτοπροσωπίας μπροστά όψη

Επισύναψη αρχείου

ή

Λήψη

Αποδεικτικό ταυτοπροσωπίας πίσω όψη

Επισύναψη αρχείου

ή

Λήψη

Συνέχεια

Αποστολή αποδεικτικού υποπροσωπίας

Σε αυτό το βήμα ο αιτών έχει τις παρακάτω επιλογές:

- Επισύναψη αρχείου: φορτώνει τις φωτογραφίες του ταυτοποιητικού εγγράφου
- Λήψη: η εφαρμογή φωτογραφίζει τις δύο όψεις του ταυτοποιητικού εγγράφου

Τηλεδιάσκεψη: Βήμα 6 (Υπο συνθήκη)



Επισύναψη Εγγράφων

Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι το συνολικό μέγεθος των ανεβασμένων αρχείων δεν ξεπερνάει τα 6 MB

Μονοσέλιδο αποδεικτικό έγγραφο

Αποδεικτικό Υπεύθυνης Δήλωσης

Επισύναψη αρχείου

Συνέχεια

Αποστολή Υπεύθυνης Δήλωσης

Η υπεύθυνη δήλωση απαιτείται για τις περιπτώσεις των ελληνικών ταυτοτήτων.

Τηλεδιάσκεψη: Βήμα 7



Για την επεξεργασία των δεδομένων σας θα χρειαστούν έως 5 λεπτά.

Αναμονή για επεξεργασία

Τηλεδιάσκεψη: Βήμα 8

Υπάλληλος εξακριβώνει την ταυτότητα του αιτούντα σε πραγματικό χρόνο

Κατά την διάρκεια τηλεδιάσκεψης ο αιτών απαντάει τις ερωτήσεις και ακολουθεί τις οδηγίες τους υπαλλήλου. Συγκεκριμένα:

- Συγκαθίθεται στην καταγραφή της κλήσης
- Ακολουθεί οδηγίες για συγκεκριμένες κινήσεις
- Δείχνει το ταυτοποιητικό του έγγραφο

ΒΗΜΑΤΑ ΜΕΘΟΔΟΥ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΒΙΝΤΕΟΚΛΗΣΗΣ

Αυτοματοποιημένη βίντεοκλήση: Βήμα 5

Έλεγχος αυθεντικότητας
Λήψη βίντεο στο οποίο ο αιτών διαβάζει δύο τυχαίες λέξεις.

Αυτοματοποιημένη βίντεοκλήση: Βήμα 6

Αποστολή αποδεικτικού ταυτοπροσωπίας
Σε αυτό το βήμα ο αιτών έχει τις παρακάτω επιλογές:

- Επισύναψη αρχείου: φορτώνει τις φωτογραφίες του ταυτοποιητικού εγγράφου
- Λήψη: η εφαρμογή φωτογραφίζει τις δύο όψεις του ταυτοποιητικού εγγράφου

Αυτομ. βίντεοκλήση: Βήμα 7 (Υπο συνθήκη)

Αποστολή Υπεύθυνης Δήλωσης
Η υπεύθυνη δήλωση απαιτείται για τις περιπτώσεις των ελληνικών ταυτοτήτων.

Αυτοματοποιημένη βίντεοκλήση: Βήμα 8

Αναμονή επεξεργασίας δεδομένων

Αυτοματοποιημένη βίντεοκλήση: Βήμα 9



Η επεξεργασία των στοιχείων σας ολοκληρώθηκε επιτυχώς!

Συνέχεια

Ενημέρωση αποτελέσματος εξακρίβωσης στοιχείων